

WICHTIGE HÄNDLER-INFORMATIONEN

STAND: JANUAR 2012



NEUKUNDEN	Bei Neukunden werden die ersten 3 Lieferungen grundsätzlich per Vorkasse – auf Wunsch auch per Barnachnahme geliefert. Nach Durchlauf der 3. Lieferung / Bestellung wird auf Kundenwunsch entweder auf Bankeinzug oder auf Überweisung umgestellt.
NACHNAHME- GEBÜHREN Nur Bargeld – keine Schecks	€ 8,00 netto pro Paket zzgl. reguläre Versandkosten. Änderungen vorbehalten! Bei Annahmeverweigerung ohne Verschulden unsererseits bleiben die Frachtkosten der Rechnung bestehen bzw. werden ggf. nachberechnet.
FRACHTKOSTEN Der Versand unserer Pakete erfolgt durch UPS	Frei-Haus Lieferungen bei Lagerware ab 500,- € Netto-Warenwert je Bestellung innerhalb Deutschlands. Frei-Haus Lieferungen bei Internetbestellungen für Lagerware ab 100,- € Netto-Warenwert je Bestellung innerhalb Deutschlands. VERSANDKOSTEN PRO PAKET IM INLAND 0 bis 30 kg € 4,80 netto Express 12°Uhr € 11,99 netto (24h Zustellung garantiert) 0 – 30 kg Circa-Preise – Änderungen vorbehalten! Auslands-Frachtkosten, Speditions-, Express- und Kuriersendungen auf Anfrage. Bei NICHT-LAGERWARE fallen u.U. zusätzliche Versandkosten an! Auf Wunsch kann die Ware mit der nächsten Bestellung ohne zusätzl. Versand geliefert werden. Nachlieferungen von LAGERWARE aufgrund schlechter Verfügbarkeit etc. werden unter 50,-€ Warenwert mit Versandkosten berechnet, über 50,-€ frachtfrei nachgeliefert.
ZAHLUNGS- KONDITIONEN	<ul style="list-style-type: none">■ 10 Tage 2%, 30 Tage netto ab Rechnungsdatum – Scheckzahlungen werden nicht akzeptiert!■ Vorkasse abzüglich 2% Skonto■ Nachnahmesendungen abzüglich 2% Skonto■ Einzugsermächtigung abzüglich 2% Skonto (bitte entsprechendes Formular anfordern)■ bei gesondert abgesprochenen Preisen und hohen Rechnungsbeträgen erfolgen ggf. gesonderte Zahlungsbedingungen (z.B. Teilzahlung auf Vorkasse etc.)
MUSTER	Werden aus kostentechnischen Gründen im Regelfall immer berechnet, da diese im Verhältnis zum Warenwert hohe Verpackungs- und Frachtkosten verursachen. Sie sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen (besonders bei Sonderbestellungen, d.h. Nicht-Lagerware!) Eine Gutschrift kann nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit mit einem später vergebenen Auftrag in Aussicht gestellt werden. Bitte halten Sie im Einzelfall Rücksprache.
PFLEGEHINWEISE	Entnehmen Sie bitte den eingenähten Etiketten sowie den Serviceseiten im Katalog.
WARENRÜCKSENDUNG & REKLAMATION	Bitte informieren Sie sich durch unsere Liefer- und Versandbedingungen, die auf der Rückseite der Lieferschein- u. Rechnungsformulare ersichtlich sind (bitte unbedingt vor Warenrücksendung kundig machen). Ansonsten könnten Ihnen unnötige Kosten entstehen. Alle Informationen zu RETOUREN entnehmen Sie bitte den gesonderten RETOUREN-BESTIMMUNGEN und dem RETOUREN-INFO-FAX
ANMERKUNGEN	Bei Preisänderungen während des Jahres erhalten Sie per email, Fax etc. Info bzgl. der Änderung. Diese ist verbindlich und setzt die vorherige Preisliste außer Kraft. Aktuelle Preise finden Sie immer im Shop. Alle an Sie weitergegebenen Preise sind freibleibende Netto-Preise für Wiederverkäufer. Bei Rechnungsstellung erfolgt zusätzlich die Belastung von Mehrwertsteuer und ggf. Frachtkosten Sollten Sortimentserweiterungen stattfinden, kann es bei den neuen Produkten anfangs zu Verzögerungen kommen. Ebenfalls kann es im letzten Quartal zu Lieferschwierigkeiten bei Auslaufartikeln kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.