

VORGEHENSWEISE BEI RETOUREN

ZUSATZ ZU UNSEREN LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

GÜLTIG AB 01.01.2012

BITTE KÜNDIGEN SIE ALLE RETOUREN VORHER AN. VERWENDEN SIE ALS VORLAGE DAS RETOUREN-INFO-FAX.

VORGEHEN:

Das Retouren-Fax bitte ausfüllen und an uns zurückfaxen oder -mailen – wir melden uns umgehend bei Ihnen bezüglich der weiteren Vorgehensweise.

HINWEISE:

1. Veredelte Ware kann NICHT zurück genommen werden (außer in Ausnahmen bei versteckten Mängeln)
2. Extra bestellte Sonderware kann NICHT retourniert werden.
3. Hemden und einzeln verpackte Artikel können – bei Genehmigung – nur in Originalverpackung zurückgenommen werden.

AUSNAHMEN NUR IN ABSPRACHE MIT UNS!

Diese Regelungen gelten selbstverständlich nicht für Falschlieferungen oder defekte Ware!

BEARBEITUNGSgebÜHR (Kunde) BEI GENEHMIGTER RÜCKSENDUNG:

Bis Netto-Warenwert von € 99,99

€ 15,- Pauschale

Ab Netto-Warenwert von € 100,-

15% vom Netto Warenwert, mindestens 15,-€

Außerdem sind die Rücksendekosten vom Kunden zu tragen, sofern es sich um eine Kulanzrücknahme handelt (nicht bei Falschpackung, beschädigter Ware etc.)

UNFREI an uns zurückgesandte Sendungen werden nicht angenommen und gehen zurück bzw. bei Annahme werden die Kosten bei der Gutschrift abgezogen. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe! Sie erleichtern den Ablauf sehr!