

# WICHTIGE HÄNDLER-INFORMATIONEN

Stand: Januar 2011

<b>Neukunden</b>	Bei <b>Neukunden</b> werden <b>die ersten 3 Lieferungen</b> grundsätzlich <b>per Barnachnahme</b> – auf Wunsch auch Vorkasse geliefert. Nach Durchlauf der 3. Lieferung / Bestellung wird auf Kundenwunsch entweder auf <b>Bankeinzug</b> oder auf <b>Überweisung</b> umgestellt.
<b>Nachnahme-Gebühren</b> (nur Bargeld – keine Schecks)	€ 6,05 netto je Lieferung zzgl. reguläre Versandkosten <b>Änderungen vorbehalten!</b> Bei <b>Annahmeverweigerung</b> ohne Verschulden unsererseits <b>bleiben die Frachtkosten der Rechnung bestehen bzw. werden ggf. nachberechnet.</b>
<b>Frachtkosten</b> Der Versand unserer Pakete Erfolg durch <b>UPS</b>	<b>Frei-Haus Lieferungen bei Lagerware ab 500,- € Netto-Warenwert</b> je Bestellung innerhalb Deutschlands. <b>Frei-Haus Lieferungen bei Internetbestellungen für Lagerware ab 199,- € Netto-Warenwert</b> je Bestellung innerhalb Deutschlands. <u>Versandkosten pro Paket im Inland</u> bis 3 kg = € 3,95 netto ab 3 kg – 15 kg = € 4,95 netto ab 15 kg – 30 kg = € 5,95 netto Express saver = € 9,70 netto (24h Zustellung garantiert) 0 – 30 kg  <b>Circa-Preise - Änderungen vorbehalten !</b> Auslands-Frachtkosten, Speditions-, Express- und Kuriersendungen auf Anfrage <b>Bei Nicht-Lagerware (s. Kennzeichnung im Katalog) fallen u.U. zusätzliche Versandkosten an !</b> <b>Auf Wunsch kann die Ware mit der nächsten Bestellung ohne zusätzl. Versand geliefert werden.</b> <b>Nachlieferungen von LAGERWARE aufgrund schlechter Verfügbarkeit etc. werden unter 50,-€ Warenwert mit Versandkosten berechnet, über 50,-€ frachtfrei nachgeliefert.</b>
<b>Zahlungs-konditionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 10 Tage 2 %, 30 Tage netto ab Rechnungsdatum – <b>Scheckzahlungen werden nicht akzeptiert !</b></li> <li>● Vorkasse abzüglich 2 % Skonto</li> <li>● Nachnahmesendungen abzüglich 2 % Skonto</li> <li>● Einzugsermächtigung abzüglich 2 % Skonto (bitte entsprechendes Formular anfordern)</li> <li>● bei gesondert abgesprochenen Preisen und hohen Rechnungsbeträgen erfolgen ggf. gesonderte Zahlungsbedingungen (z.B. Teilzahlung auf Vorkasse etc.)</li> </ul>
<b>Muster</b>	Werden aus kostentechnischen Gründen im Regelfall immer berechnet, da diese im Verhältnis zum Warenwert hohe Verpackungs- und Frachtkosten verursachen. <b>Sie sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen (besonders bei Sonderbestellungen, d.h. Nicht-Lagerware!)</b> Eine Gutschrift kann nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit mit einem später vergebenen Auftrag in Aussicht gestellt werden. <b>Bitte halten Sie im Einzelfall Rücksprache.</b>
<b>Pflegehinweise</b>	WICHTIG! Pflegehinweise entnehmen Sie bitte den eingenähten Etiketten sowie den <b>Serviceseiten im Katalog</b>
<b>Waren-Rücksendungen und Reklamationen</b>	Bitte informieren Sie sich durch unsere <u>Liefer- und Versandbedingungen</u> , die auf der Rückseite der Lieferschein- u. Rechnungsformulare ersichtlich sind (bitte unbedingt <u>vor</u> Warenrücksendung kundig machen). Ansonsten könnten Ihnen unnötige Kosten entstehen.  Alle Informationen zu <b>RETOUREN</b> entnehmen Sie bitte den gesonderten <b>RETOUREN-BESTIMMUNGEN</b> und dem <b>RETOUREN-INFO-FAX</b>
<b>Anmerkung</b>	Bei Preisänderungen während des Jahres erhalten Sie per email, Fax etc. Info bzgl. der Änderung. Diese ist verbindlich und setzt die vorherige Preisliste außer Kraft. Aktuelle Preise finden Sie immer im Shop.  Alle an Sie weitergegebenen Preise sind freibleibende Netto-Preise für Wiederverkäufer. Bei Rechnungsstellung erfolgt zusätzlich die Belastung von Mehrwertsteuer und ggf. Frachtkosten.  Sollten Sortimentserweiterungen stattfinden, kann es bei den neuen Produkten anfangs zu Verzögerungen kommen. Ebenfalls kann es im letzten Quartal zu Lieferschwierigkeiten bei Auslaufartikeln kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Vielen Dank

IHR MAIER & WYDRA-TEAM