

Vorgehensweise bei RETOUREN

(Zusatz zu unseren Liefer- und Versandbedingungen)

gültig ab 01.01.2011:

**Bitte kündigen Sie alle RETOUREN vorher an.
Verwenden Sie als Vorlage das RETOUREN – INFO – FAX**

Das RETOUREN-FAX bitte ausfüllen und an uns zurücksenden –
wir melden uns umgehend bei Ihnen bezüglich der weiteren Vorgehensweise.

- **veredelte Ware** kann **NICHT** zurückgenommen werden
(außer in Ausnahmen bei versteckten Mängeln)
- **extra bestellte Sonderware** (Nicht-Lagerware) kann **NICHT** retourniert werden
- **Hemden + einzeln verpackte Artikel** können – bei Genehmigung –
nur in Originalverpackung zurückgenommen werden.

*Ausnahmen **nur** nach Absprache mit uns.*

Diese Regelungen gelten selbstverständlich **NICHT** für
Falschlieferungen oder defekte Ware !

-
- Bei genehmigter **Rücksendung von Waren** fällt folgende Bearbeitungs-
gebühr an:

bis Netto-Warenwert von € 99,99	→	€ 15,- Pauschale
ab Netto-Warenwert von € 100,-	→	15% vom Netto-Warenwert mindestens € 15,-

-
- **außerdem sind die Rücksendekosten vom Kunden zu tragen,
sofern es sich um eine Kulanzrücknahme handelt**
(keine Falschpackung, beschädigte Ware etc.)

UNFREI an uns zurückgesandte Sendungen werden nicht angenommen und
gehen zurück bzw. bei Annahme werden die Kosten bei der Gutschrift abgezogen.
Bitte haben Sie Verständnis dafür.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe –
Sie erleichtern dadurch den Ablauf sehr.**