



**BETRIFFT: B&C 150 PC – TU252
B&C Women-Only PC (Farbe WHITE) – TW251**

RÜCKRUF DER BESTÄNDE UND EINSTELLUNG DES VERTRIEBS

Diese beiden Artikel wurden in unseren Katalog 2010 aufgenommen. Beim Modell B&C Women-Only PC ist nur die Farbe WHITE betroffen.

Die letzten Schritte des Produktentwicklungsprozesses haben einen Fehler aufgedeckt, der uns dazu veranlasst, ab heute diese Artikel vom Markt zu nehmen.

So haben die letzten Tests für den Sublimationsdruck gezeigt, dass das Material aufgrund seiner Zusammensetzung kein ausreichend brillantes Ergebnis liefert, obwohl gerade beim Einsatz dieser Technik auf weißer Farbe die Brillanz das entscheidende Kriterium ist.

Bitte beachten Sie, dass die Farben ULTRA der Artikeln B&C Women-Only PC und B&C Men-Only PC sehr wohl die Qualitätsnormen, einschließlich der Druckvorgaben, erfüllen.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die diese Entscheidung mit sich bringt. Ihr liegt jedoch die Tatsache zugrunde, dass für uns Kundenzufriedenheit und das Image der Marke B&C absolute Priorität haben.

Das B&C-Vertriebsteam wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um alle praktischen Fragen zu klären.

Für zusätzliche Informationen stehen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen.

Das Marketingteam